

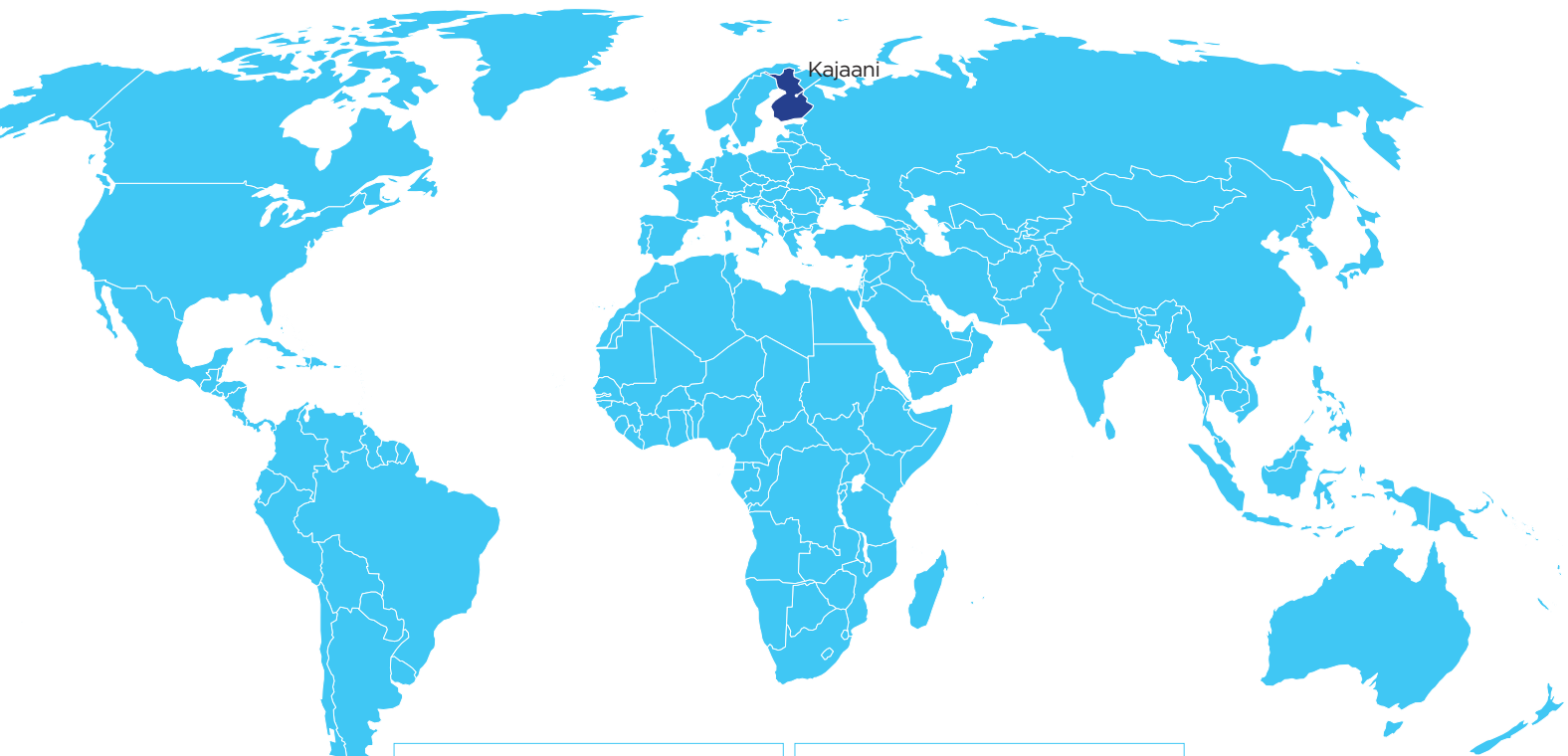


VUOSIKATSAUS

2020

EDUKAI lyhyesti

Edukai Oy on Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitoksen tytäryhtiö, joka tarjoaa laadukkaita ja monipuolisia koulutuspalveluja työelämän tarpeisiin. Panostamme uusien koulutustuotteiden kehittämiseen hyödyntäen uusinta pedagogiikkaa ja oppimisympäristöjä. Tarjoamme työvoimakoulutuksia, työelämässä vaadittavia korttikoulutuksia sekä yritysten tarpeisiin räätälöityjä täydennyskoulutuksia ja asiantuntijapalveluita. Edukai Remote Services -etäpalveluilla (ERS) mahdollistamme paikkariippumattomat ratkaisut globaalisti yritysten ja oppilaitosten etäohjaus- ja etäopetustarpeisiin. Edukai toimii valtakunnallisesti ja ERS-liiketoiminnan osalta myös kansainvälisesti.



Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2020 jäi historiankirjoihin maailmanlaajuisesta pandemiasta johtuen. Koronaviruksen aiheuttama muutostilanne vaikutti merkittävästi myös Edukain toimintaan keväällä 2020. Äkkiä voimaantulleista koontumisrajoituksista johtuen useita käynnissä olevia koulutuksia jouduttiin keskeyttämään ja useita lyhytkoulutuksia peruuntui kokonaan. Toiminnan tilapäisestä keskeytymisestä johtuen henkilökunnan kanssa käytiin yt-neuvottelut ja henkilöstöä lomautettiin määrääjäksi.

Tilanteeseen sopeuduttuamme toimintaa pystyttiin jatkamaan toukokuussa turvallisuuskulmat huomioiden niin lähikoulutuksena kuin myös etämoodissa. Etäkoulutusten järjestämisen valmiudet vahvistuivat vuoden mittaan niin henkilöstöllä kuin asiakkaillakin. Uutta teknologiaa ja sovelluksia otettiin käyttöön ja haltuun menestyksekkäästi.

Toukokuussa yhtiön alaisuudessa käynnistyi myös kokonaan uutta liiketoimintaa nimenomaan etäpalvelujärjestelmiin liittyen. Edukai Remote Service (ERS) kehittää ja myy etätyöskentelyä (ml. etäohjaus ja -opetus) helpottavia ratkaisuja yritysten ja oppilaitosten tarpeisiin. Liiketoiminnan käynnistymisen taustalla oli Kainuun ammattiopistolla päättyneen kehittämishankkeen työ ja tulokset, jotka kaupallistettiin Edukain toimesta hankkeen päättyttyä. Etäpalvelut -liiketoiminta on käynnistynyt lupaavasti niin kotimaassa kuin kansainvälisilläkin markkinoilla. Toiminta työllisti vuoden lopussa kaksi työntekijää.

Toiminta painottui aiempien vuosien tapaan ELY-keskuksen rahoittamien ei-tutkintotavoitteisten työvoimakoulutusten järjestämiseen. Tavoitteen mukaisesti liikevaihtoa saatiin kuitenkin kasvatettua myös yrityksille ja yhteisöille myytävien asiantuntijapalveluiden (ml. etäpalvelut) osalta.

Uutena hanketoimintana käynnistimme loppuvuodesta kainuulaisille yksin- ja pienyrittäjille suunnatun Timantti-hankkeen (ESR) yrittäjien koronavuoden selviytymisen tueksi. Hankkeessa luotiin ja toteutettiin paljon myönteistä palautetta saanut valmennusohjelma, jolla tuettiin yrittäjien jaksamista ja hyvinvointia sekä vahvistettiin resilienssiä ja uskoa tulevaan. Koimme tärkeäksi olla omalta osaltamme tukemassa alueen elinkeinoelämää vallitsevassa kriisitilanteessa.

Koska asiakaslähtöisyys ja aito palveluasenne ovat meille strategisesti tärkeitä painopisteitä, seuraamme tavoitteellisesti toimintamme laatua asiakaspalaut-



teiden kautta. Työvoimakoulutustemme palautteiden keskiarvo oli erinomainen 4,3 asteikolla 1-5. Uutena asiana kaikissa koulutuksissamme otettiin käyttöön myös NPS-suosittelemiseksi mittaava asiakaspalautetyökalu. Vuotta 2020 koskeva koulutustemme suosittelemiseksi oli 69, mikä on erittäin hyvää tasoa.

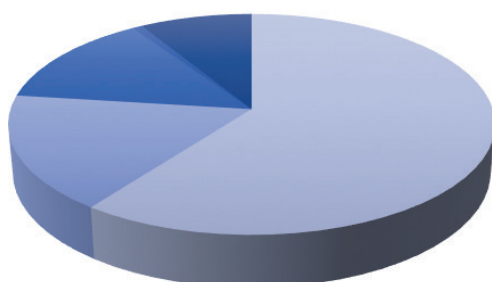
Uusiutumalla ja toimintaympäristön muutoksiin reagoimalla asetettu liikevaihdon tavoite saavutettiin ensimmäisen koronavuoden haasteista huolimatta. Liikevoitto toteutui odotettua pienempänä, mutta vallitsevissa olosuhteissa positiivisen tuloksen saavuttamiseen voidaan silti olla tyytyväisiä. Yhtiön talous on vakaa ja maksukyky hyvä. Edukai Oy on edelleen vuonna 2020 saanut erinomaisten taloudellisten tunnuslukujen, positiivisten taustatietojen ja hyvän maksukäyttäytymisen perusteella Asiakastieto Oy:n korkean Rating Alfa-luottoluokituksen sekä Kauppalehden Menestyjät -sertifikaatin.

Kiitän osaavaa henkilökuntaamme sekä yhtiön hallitusta menestyksekkäästä yhteistyöstä!

Anne Huotari
Toimitusjohtaja

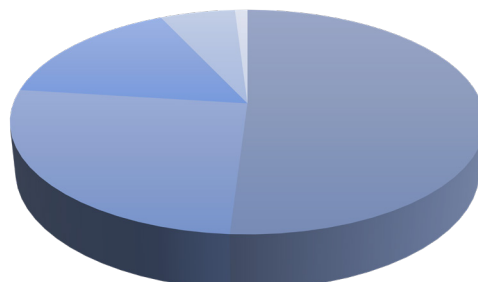
Avainluvut

Tulojen muodostuminen vuonna 2020



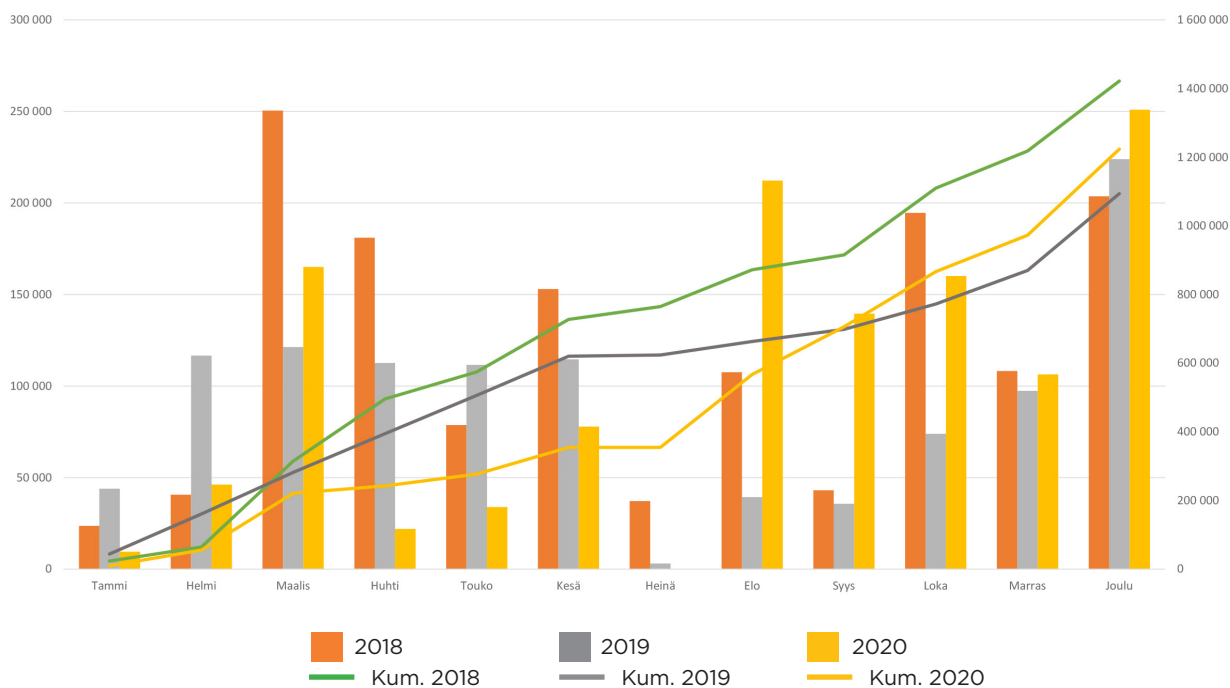
Työvoimakoulutus	58 %
Asiantuntijapalvelut	23 %
Kortti-, lupa-, passi ja ammattipätevyyskoulutukset	10 %
Liiketoiminnan muut tuotot	9 %
Muut palvelut	0 %

Kulujen muodostuminen vuonna 2020



Henkilöstökulut	51 %
Materiaalit ja palvelut	26 %
Liiketoiminnan muut kulut	16 %
Tulos ennen veroja	6 %
Poistot	1 %

Myynnin kehitys kuukausittain vuonna 2018-2020



Visio, arvot ja strategia

Visio

Edukai tarjoaa parhaan koulutuskokemuksen.

Arvot

Taito tehdä

Asiakkaan menestys on päämäärämme. Työskentelemme heille ja heidän kanssaan ylittääksemme palveluillamme heidän odotuksensa.

Kyky palvella

Asiakkaamme ovat yhteistyökumppaneitamme, joiden tarpeisiin vastaamme asiakaslähtöisillä ratkaisuilla ja palveluilla. Pidämme sen, mitä lupaaamme.

Tahto kehittää

Uusien palveluiden ketterä toteuttaminen ja päämäärä pyrkiä parhaaseen laatuun ovat valttejamme. Haasteet ovat meille mahdollisuuksia ja olemme ylpeitä. Kyllä onnistuu -asenteestamme.

Into kokeilla ja uudistaa

Työelämän muutosten ja tarpeiden ennakointi innostaa meitä uudistumaan. Etsimme jatkuvasti uusia menetelmiä vastata parhaiten näihin tarpeisiin.

Strategia

Tavoitteena on erottautua kilpailijoista entistä selkeämmin asettamalla asiakkaidemme tarpeet kaiken toteutuksen keskiöön. Uudenlainen osaamisemme ja palveluasenteemme näkyvät nopeina ja ketterinä toteutuksina asiakkaidemme hyväksi.

Hallitus 2020

Puheenjohtaja:

- Anssi Tuominen,
Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos, johtaja

Varapuheenjohtaja:

- Anu Kuosmanen,
Kajaanin kaupungin koulutusliikelaitos,
kehittämispäällikkö

Varsinaisen jäsenet:

- Veikko Halonen,
Vuokatin urheiluopisto, toimitusjohtaja
- Pauli Pyykkönen,
koulutusliikelaitoksen johtokunta, puheenjohtaja
- Raimo Sivonen,
Kainuun ammattiopisto, rehtori
- Pia Tuomivaara,
Osuuskauppa Maakunta, henkilöstöpäällikkö
- Tuija Vuorinen, Kajaanin Mamselli -liikelaitos, johtaja



Edukai Oy | Opintie 3 | 87100 Kajaani | www.edukai.fi